

THE DEMOCRATIC ECONOMY

الاقتصاد الديمقراطي

03
/ 04
—
تقارير 2021

المحور الثالث

نحو
اقتصاد ديمقراطي

تغيير التصور السائد عن
المؤسسات المتناهية الصغر
والصغيرة والمتوسطة

محتوى تقرير المحور الثالث

-
- 09 I. المقدمة
-
- 11 II. السياق اللبناني: الوضع الحالي للمؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة
-
- 13 III. السياق اللبناني: الوضع الحالي للمؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة
-
- 19 IV. المسارات المستقبلية نحو اقتصاد ديمقراطي: استكشاف مساهمات قطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة استكشاف النظم الإيكولوجية،، للابتكار”
-
- 24 V. تغيير التصور السائد عن المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة: التوصيات والآثار.

+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +

عن الاقتصاد الديمقراطي

تغيير التّصور السّائد عن المؤسّسات المتناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة

مبادرة الاقتصاد الديمقراطي هي حديث السّنة و تعالج مختلف العناصر الأساسية المطلوبة لتمهيد الطريق نحو اقتصاد ديمقراطي في لبنان. في إطار هذه المبادرة، سيتم عقد أربعة مؤتمرات هادفة لتغطية موضوعات مختلفة أهمها: مؤسّسات الإقتصاد التّضامني والعملات الأجنبية والتكنولوجيا والإبتكار، وإعادة تصوّر المؤسّسات الصّغرى والصغيرة والمتوسّطة وهيكله التّقانات البديلة والتّضامن الإقتصادي.

تهدف هذه المبادرة إلى ضمّ جمهور انتقائي يشمل أكاديميين وناشطين ومنظمات غير حكومية ومتبرّعين دوليين وأعضاء المجتمع والتكنولوجيين والممارسين والباحثين المتواجدين محلياً ودولياً، للدّخول في حوار بناء حول الوقائع الإقتصادية والإقتصادية في لبنان، ولتوصلوا جماعياً إلى أفكار محدّدة وتقديم توصيات وحلول ومسارات وخيارات سياقية وعملية.

يناقش هذا التّقرير ثالث مؤتمر يتمحور حول المؤسّسات المتناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة الذي عُقد خلال ثلاثة أيام: 14 و15 و16 أيلول عام 2021. كما يقدّم ما تمّ التّوصل إليه من نتائج ويطرح الحلول والتّوصيات المحتملة.

للتحديث

صفحة 05

السياق اللبناني: الوضع الحالي للمؤسّسات
المتناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة

صفحة 13

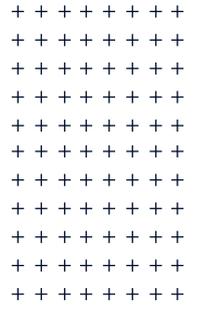
تغيير التّصور السّائد عن المؤسّسات المتناهية
الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة: التّوصيات والآثار

صفحة 24

+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +

تنويه:

إن الأفكار ووجهات النظر والآراء التي أعرب عنها المتحدثون أثناء المؤتمر تعود فقط إلى المتحدثين أنفسهم ولا تعكس بالضرورة وجهة نظر وأفكار وأراء مبادرة الإقتصاد الديمقراطي وأعضائها. كما أن المبادرة لا تتحمل أي مسؤولية عن المتحدثين المدعويين إلى المشاركة في المؤتمرات. بالإضافة إلى ما سبق ، فإن إشارة أي من المتحدثين إلى أي منتج أو عملية أو خدمة أو منظمة محددة لا تشكل، أو تعني ضمناً، تأييداً أو توصية أو تفضيل من جهة مبادرة الإقتصاد الديمقراطي.



لائحة المتحدثين

آلان ضو



هو أستاذ مساعد في ريادة الأعمال في كلية عليان للأعمال (OSB)، ومدير مركز حماية البيئة في الجامعة الأمريكية في بيروت والرئيس المشارك لمبادرة تأثير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم في «خصة بيروت». يركز بحثه على نماذج الأعمال البديلة مثل ريادة الأعمال الاجتماعية والاقتصاد الدائري والأعمال التجارية في أوقات الأزمات. تم اختياره في عام ٢٠٢٠ من قبل مركز الأعمال والتنظيم والمجتمع بجامعة باث (CBOS) كجزء من thinklist# للمفكرين العقلاء في الأعمال ذات المسؤولية. في عام ٢٠٢١، تم الاعتراف بمبادرة تأثير المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في خصة بيروت على أنها ابتكار دولي ملهم من AACSB.

أسمهان زين



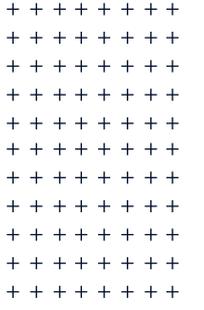
عضو في العديد من المجالس والمنظمات غير الهادفة للربح. شغلت منصب رئيسة الرابطة اللبنانية لسيدات الأعمال (LLWB)، وتشغل حاليًا منصب مستشارة مجلس إدارة LLWB. بالإضافة إلى ذلك، تشغل حاليًا منصب نائب رئيس مجلس إدارة رواد التنمية لبنان، وهي عضو مجلس إدارة رواد الأعمال الزيف، وعضو مجلس إدارة مجلس الفغار الاستشاري في لبنان وعضو في اللجنة التوجيهية ليثاق الأمم المتحدة العالمي في لبنان وهي أيضًا عضو في المجلس الاستشاري ل NCC / AUB (مركز حماية البيئة)، بالإضافة إلى كونها رئيسة لشركة Seeders / LWAF وهي مجموعة من المستثمرين الملاك في لبنان.

كريستيان كامل



لدى كريستيان كامل أكثر من ٢٠ عامًا من الخبرة في إدارة المشاريع وتقييم المشاريع ومبادرات التنمية الاقتصادية للقطاع العام والخاص. لديه خبرة ميدانية في تطوير القطاعين العام والخاص في دول الشرق الأوسط وشمال إفريقيا. أجرى العديد من دراسات الجدوى الإستراتيجية والسوقية والمالية والتقنية بالإضافة إلى تفويضات لأعمال إستراتيجية لمجموعة من المنظمات المحلية والدولية. يقود كريستيان بصفته مديرًا لمشاريع التجارة العادلة في لبنان فريقًا من ٣٠ شخصًا ويشرف على تنفيذ العديد من المشاريع في مجالات سبل العيش والتنمية المستدامة وبرامج الحد من قابلية التأثر ومشروع مجتمعي زراعي مبتكر يهدف إلى ضمان الأمن الغذائي وخلق فرص عمل لمناطق مختلفة في لبنان. هو أيضًا مدير مبادرة BIEEL، والتي تعني الابتكار التجاري وتعزيز التصدير للبنان. يعمل أيضًا بصفة فاعلة على بناء شبكة من ١٠٠ مؤسسة متناهية الصغر وصغيرة ومتوسطة و مؤسسات تعاونية، مقسمة إلى عدّة مجموعات داخل قطاع الأغذية الزراعية بهدف زيادة مستويات تصديرها. يتم تنفيذ العديد من أنشطة تيسير التجارة لتعزيز مستويات التصدير لأعضاء المجموعات. تم تنفيذ العديد من الأنشطة والتعاونيات في أسواق مستهدفة مختلفة (الاتحاد الأوروبي والولايات المتحدة الأمريكية والمملكة المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي)، وحيث يمكن لمجتمعات الشتات اللبنانية المهمة أن تلعب دورًا أساسيًا نشطًا في إقامة علاقات تجارية طويلة الأمد بين المؤسسات اللبنانية المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة المحلية وهذه الأسواق المستهدفة.

لائحة المتحدثين



كلارا كريفيلارو

باحثة في الديمقراطية الرقمية المحلية في Open Lab بجامعة نيوكاسل. يستطلع بحثها دور التكنولوجيا في الممارسات الديمقراطية والنشاط الاجتماعي. وهي تقود حالياً شبكة + Not-Equal Network الممولة من EPSRC ، والتي تعزز التعاون بين الأكاديميين والمنظمات من القطاع الثالث والقطاع العام والصناعة لاستكشاف مسارات لتعزيز العدالة الاجتماعية في الاقتصاد الرقمي.



دوم هانت

طوال حياته المهنية كان دوم هانت يعمل في المجال الإنساني والإنمائي في العديد من البلدان في آسيا وأفريقيا، حيث كان يعمل في إدارة الموارد الطبيعية والزراعة المستدامة وإدارة الكوارث. عاش في بيروت خلال السنوات الأربع الماضية ، ويعمل حالياً في منظمة Concern Worldwide كمنسق لبرنامج بيروت. يسعى جزء من هذه الوظيفة إلى البحث عن مناهج مبتكرة لمعالجة الأزمة الاقتصادية من خلال مزيج من دعم المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة لمنع البطالة، مع توفير الحماية الاجتماعية للعاطلين عن العمل.



حسن شعبان صالح

هو مؤسس Roof & Roots. وهو مهندس مدني وخبير أعمال مبتدئ عمل على تطوير أفكار اجتماعية مختلفة للأعمال وإيجاد حلول هندسية إبداعية.

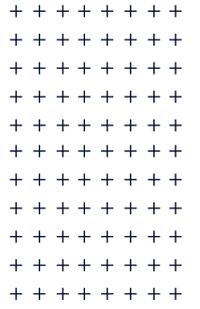


عصام ريدان

عمل كموظف في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لمدة ٣٠ عاماً. شغل عدّة مناصب نقابية كان من بينها منسق تدريب أعضاء النقابة العامة. يشغل حالياً منصب أمين سمرصد العمل للعاملين والموظفين في لبنان، وكذلك منسق التدريب المحلي للخدمات العامة الدولية في لبنان (PSI). بالإضافة إلى ما سبق، لديه خبرة في التدريب الثقافي حيث يحاول المساعدة في إحداث تغيير نحو مجتمع علماني يؤمن بحقوق الإنسان.



لائحة المتحدثين



جيهان الزهاوي

تعمل كمصممة لإعادة تدوير المنتجات. تؤمن بالترويج للمنتجات البيئية / محلية الصنع في لبنان خاصة بعد كل الأحداث المؤسفة التي مرّ بها لبنان. بدأت سوق المرآب كعمل تجاري عادي في سوق السلع المستعملة والذي سرعان ما تحوّل إلى مبادرة شخصية لتمكين النساء والطلاب والمجتمع المهتمّ في مار ميخايل وبيروت، والذي توسّع حاليًا لاستضافة أشخاص من جميع أنحاء لبنان.



كارين طقوش

خريجة الجامعة الأميركية في بيروت وتعمل بشكل مركّز على السياسة التعليمية وحقوق الطفل. هي أيضًا رائدة أعمال اجتماعية. بدأت رحلتها في ريادة الأعمال الاجتماعية عندما التحقت بالفوج السادس لبرنامج القيادة الشبابية ببرنامج الأمم المتحدة الإنمائي في لبنان. KOKO BAG جاء كنتيجة للبرنامج. تعمل على التمكين الاقتصادي للمرأة وإنشاء ماركة Koko bag الصديقة للبيئة.



ماهر أبو شقرا

منظم مجتمعي وسياسي. مستشار في تصميم الأبحاث الاجتماعية والسياسية وعضو مؤسس في دليل تضامن، وهي مؤسسة تعمل على دعم وتنظيم وتطوير المؤسسات الاقتصادية التضامنية ومؤسسات الاقتصاد الديمقراطي. لديه خبرة تزيد عن 10 سنة في تصميم الأبحاث والدراسات ومنهجيات البحث وأدواتها، وخبرة في الهيكلة والتنظيم للمبادرات المجتمعية والسياسية والمشاريع الاقتصادية. مجاز في المعلوماتية الإدارية ومجاز في علم النفس. نشر له كتاب «العقل: سفر في عالم مجرد»، الصادر عن دار الفارابي في العام 2013، وله عدد من المقالات في الحقلين الاجتماعي والسياسي.

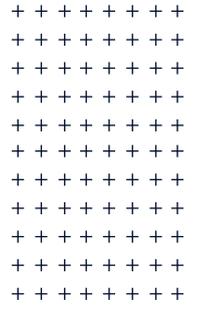


مروى أبو ديا

شركة ومستشارة في مجموعة بيوند. وهي تحفّز مبادرات الإدارة العامة وبحوث السياسات في القطاعات المتعلقة بتمكين المرأة والشباب، وريادة الأعمال الاجتماعية والابتكار، والتعليم، والحكم المحلي على المستويين المحلي والوطني. لديها أكثر من عشر سنوات من الخبرة في تصميم الخطط الاستراتيجية وقيادة عمليات التطوير التنظيمي وإدارة التغيير للمؤسسات العامة والهيئات الحكومية المحلية والمنظمات الدولية. لديها أيضًا خبرة في العمل مع الجهات المانحة والمنظمات الدولية كخبرة في المناصرة لبناء قدرات منظمات المجتمع المدني والمجتمعات المحلية لتطوير الأنشطة التي تدعو إلى التغيير الهادف.



لائحة المتحدثين



نانسي عزّالدين

زميلة باحثة في معهد كلينجينديل. برّكز عملها بشكل أساسي على العودة الى الأوضاع الطبيعيّة بعد المنازعات مع اهتمام خاص لتنمية القطاع الخاص في العراق. عملت نانسي سابقاً كباحثة سياسات في المركز اللبناني لدراسات السياسات (LCPS) حيث قادت العمل في القطاع الصناعي. اكتسبت أيضاً خبرة مهنيّة في لجنة الأمم المتّحدة الاقتصاديّة والاجتماعيّة لغربي آسيا (الإسكوا) حيث نشّقت تنفيذ أجندة التّمنية المستدامة في جميع أنحاء المنطقة العربيّة. نانسي حاصلة على ماجستير في دراسات التّمنية من كليّة الدّراسات الشّرقية والأفريقيّة (SOAS) وتسعى حالياً للحصول على درجة الماجستير في معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا (MIT)، قسم الاقتصاد.



نور تركماني

باحثة وكاتبة لبنانيّة سوريّة، مقيمة حالياً في بيروت، تعمل على سياسات التّمنية والتّحركات الاجتماعيّة في الشّرق الأوسط.



علا سيداني

هي خبيرة في مجال التّمنية الاقتصاديّة وخبيرة في السياسة العامّة. عملت لأكثر من ١٠ سنوات مع برنامج الأمم المتّحدة الإنمائي في مكتب رئيس الوزراء، حيث قادت العديد من المشاريع الإصلاحية. كما قادت مخطّط لبنان لأهداف التّمنية المستدامة، وتقارير VNR، ومثّلت الحكومة في الاتفاقيّات الدوليّة. انضمت مؤخراً بصفة منسّقة برامج إلى مرصد أزمة لبنان في الجامعة الأميركيّة في بيروت.



روزالي بيرتبييه

تقود حالياً أبحاث Synaps حول الاقتصاد الكليّ اللبناني. ولدت وترعرعت في فرنسا، وهي حاصلة على بكالوريوس من Sciences-Po وماجستير في علم الاجتماع من كلية لندن للاقتصاد (SOAS). عاشت في مصر وتركيا ولبنان، حيث عملت في كل من التحليل واحتضان المشاريع وإدارتها. لقد وجهت وخطّطت حملات التّمول الجماعي- عزيمة ريادة تحرص على توظيفها في Synaps.



د. زبّاد السّحن

هو محاضر في إدارة الأعمال الدوليّة ومدير التّعليم في قسم ريادة الأعمال والابتكار والاستراتيجيّة في جامعة نورثمبريا، كليّة إدارة الأعمال في نيوكاسل. تركّز أبحاثه على التّدويل، وتنسيق المعرفة داخل المنظّمات وفيما بينها والتنظيم للتّغيير المؤسسي والتّمنية المستدامة وعمليّات وممارسات صنع الإستراتيجيّات. يستكشف هذه القضايا في سياق التّعاونيّات وشركات الخدمات المهنيّة والمؤسّسات الصّغيرة والمتوسّطة والشّركات متعدّدة الجنسيّات.



++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++

المقدمة

إنَّ المؤسساتَ المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة تعدّ من بين أقوى العوامل المحركة للتنمية الإقتصادية والعدالة، الابتكار، وتشغيل اليد العاملة. ولقد تمّ إعتبار أنّ لقطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة دور واعد في البلدان النامية، والذي يرتبط على وجه التحديد بمساهمته في تحقيق أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر.

في الواقع، يُساهم قطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة بشكل كبير في النموّ الشامل للاقتصاد، وخلق فرص العمل والابتكار وتخفيف حدة الفقر وعدم المساواة، وإيرادات الصادرات [20 ، 33].

وفقاً لأحدث تقديرات البنك الدولي، يمثل هذا القطاع حوالي 90 بالمئة من الشركات وأكثر من 50 بالمئة من نسبة العمالة في جميع أنحاء العالم [39]، حيث يشير ذلك إلى أنّ تحقيق التنمية الاجتماعيّة والاقتصاديّة المستدامة غير ممكن دون الاعتراف بأهميّة ومساهمة قطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.

تشكّل الإمكانيات والخصائص الجوهرية للمؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة العناصر الحيويّة الأساسيّة لنظامٍ اقتصاديٍّ يمكن أن يعزّز في الواقع رفاه النّاس [17].

يعتمد المسار المطلوب نحو تحقيق اقتصادٍ ديمقراطيٍّ على تشييط وتمكين اقتصاد النّاس، وتحديد أولويّات الأنشطة الاقتصاديّة التي يقومون بها النّاس والاعتراف بها، والأشخاص الذين يعطون الأولويّة لازدهار المجتمع ككلّ وليس فقط الأفراد [17].

يوفّر النموذج الكامل لخلق وتكييف نماذج أعمال تجاريّة بديلة جديدة وإدخال الابتكار والتكنولوجيّات الجديدة وممارسة الأعمال التجاريّة بطريقةٍ مختلفةٍ وبطريقةٍ أكثر استدامةً وأخلاقيّة، فرصاً تجاريّة جديدة للقطاع الخاصّ بوجه عامّ المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة بوجه خاصّ [33].

وبناء على ذلك، أصبح تعزيز قطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة ودعمه أخلاقياً وسياسياً وعملياً اليوم أكثر من أيّ وقت مضى في لبنان ضرورة مطلقةً ويستحقّ إعطاء الأولويّة لتمهيد الطريق نحو تنمية اجتماعيّة واقتصاديّة أكثر ديمقراطيّة وشموليّة واستدامةً.



يهدف هذا التقرير إلى إظهار أهمية ودور ومساهمات المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في الاقتصاد الديمقراطي في لبنان، فيما يتعلق بتعزيز النشاط الاقتصادي، وخلق فرص العمل والدخل، وتحقيق التنمية العادلة وتعزيز التمكين الاجتماعي والاقتصادي، لا سيما للفئات المهمشة.

مع الأخذ بعين الاعتبار الأزمات المتعددة التي يمرُّ بها البلد، كما سيقدّم توصيات وتشرح بشكل مفصل كيفية عمل قطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة داخل هذا الاقتصاد الديمقراطي.

ناقش المتخذون خلال المؤتمر الوضع الحالي للمؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في لبنان، وتحدّثوا عن المسارات والتوصيات المستقبلية للمؤسسات الصغرى والصغيرة والمتوسطة، بما في ذلك حقوق العمال والعملات والإصلاحات من منظور المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، وتنظيم المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، وتكوين تحالفات، وأدوار مجتمع الإغتراب والمنظمات الدولية للمؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.



السّياق الدّوليّ: نظرةٌ عامّةٌ على المؤسّسات المتناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة

++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++



Photo by [Markus Winkler](#) - Unsplash

يعتبر قطاع المؤسّسات في المقام الأوّل قطاعاً خاصّاً في اقتصادات الشّوق العالميّة ويمتدّ عبر مجموعة واسعةٍ من الأنشطة الاقتصادية وعبر قطاعاتٍ متنوّعةٍ، بما في ذلك الزراعة والصّناعة والتّجارة والبنية التّحتيّة والخدمات الاجتماعيّة. تتفاعل مجموعة متنوّعة من اللاعبين في الشّوق داخل القطاع الخاص، بما في ذلك الشّركات التي تعمل لحسابها الخاص، و المؤسّسات المتناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة والكبيرة، بالإضافة إلى الشّركات متعدّدة الجنسيّات [29] .

تشكّل المؤسّسات المتناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة الغالبية العظمى من إجماليّ الشّركات في معظم الاقتصادات، وقد تم اعتبارها عالمياً كعناصرٍ أساسيّةٍ للنمو الاقتصاديّ والتنمية العادلة والتّمكن الاجتماعيّ والاقتصاديّ. في الواقع، يعود تحقّق أعلى معدّلات نموّ العمالة إلى قطاع المؤسّسات المتناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة، ممّا يوفر الفرص والدّعم للفئات السّكانيّة الضّعيفة في المجتمع، بما في ذلك النّساء والشباب والفقراء [1 ، 14 ، 30 ، 32] . وهذا أمرٌ بالغ الأهمية لأنّه يضمن توزيعاً أكثر إنصافاً للدّخل القوميّ والثروة، وبالتالي تقليل الاختلالات الإقليميّة في البلدان [1 ، 30] .

يتم تعريف المؤسّسات متناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة وفقاً للبنك الدّوليّ على النّحو التّالي : (1) تتألّف المؤسّسات متناهية الصّغر من 1 إلى 9 موظّفين ؛ (2) والشّركات الصّغيرة من حوالي 10 - 49 عاملاً ؛ (3) والمؤسّسات المتوسّطة تضمّ حوالي 50 - 249 موظّفاً [18]. تظّهر رغم ذلك الاتجاهات العالميّة في تصنيف المؤسّسات المتناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة أنّ التعريفات يمكن أن تختلف على نطاقٍ واسعٍ عبر الولايات القضاية ويمكن أن تعتمد على الإطار القانونيّ للحكومة والسياسات في كل بلد حيث أنها لا تعتمد فقط على عدد الموظّفين . إضافةً إلى ما سبق، قد يعتمد تعريف المؤسّسات المتناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة على متغيّراتٍ أخرى مثل التّحوّلات التي يمكن أن تطرأ والأصول وحجم الإستثمارات [4] .

تشكّل الشّركات الناشئة والشّركات الجديدة والتي هي أساساً شّركاتٍ صغيرةٍ أو متناهية الصّغر، المصدّر الرئيسيّ الصّافي لخلق فرص العمل في العديد من البلدان، وتعتبر القوّة الدافعة للابتكار الاجتماعيّ والاشتمالية في القطاع الخاصّ.

وفقاً للبنك الدّوليّ ، هناك حوالي 365 - 445 مليون مؤسّسة صغيرةٍ ومتناهية الصّغر ومتوسّطة الحجم في الأسواق الناشئة : 25 - 30 مليون منها هي مؤسّسات متناهية الصّغر وصغيرةٍ ومتوسّطة ذات طابعٍ رسميّ ، 55 - 70 مليون منها هي مشروعاتٍ صغيرةٍ ذات طابعٍ رسميّ، و 285 - 345 مليون منها هي مشروعاتٍ ذات طابعٍ غير رسميّ [39] .

ويشير ذلك إلى أنّ قطاع المؤسّسات المتناهية الصّغر والصّغيرة

والتوسّطة فكرته مبنية على أساس أنّ النمو والإنتاجيّة المحليّة ممكن أن يتحققا عندما توضع أفكارٌ مبتكرةٌ محليّاً [34] . غير أنّ التّحديات التي يواجهها هذا القطاع متعدّدة الأبعاد وتشمل بشكلٍ أساسيٍّ محدوديّة فرص الحصول على التّمويل، والإجراءات البيروقراطيّة المعقّدة في بدء الأعمال التجاريّة وتشغيلها ونموّها وذلك مع الأخذ بعين الاعتبار زيادة القدرة التنافسيّة للتشوق وضعف الهياكل الأساسيّة، والافتقار إلى هياكل مؤسّسيّة فعّالة، وتفشي وباء COVID 19 - من بين أمورٍ أخرى . بشكلٍ عامّ ، هناك حاجة إلى نهجٍ شاملٍ لعلاجه هذه القيود، الأمر الذي يتطلّب خلق بيئةٍ تمكينيّةٍ يمكن فيها للمؤسّسات المتناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة أن تعمل بطرقٍ إبداعيةٍ مبتكرةٍ [8 ، 29 ، 32] .

+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +

السياسات والإصلاحات الاقتصادية.

بالتالي، فإن تكييف سياق لبنان مع الدروس المستفادة له أهمية حيوية. والواقع أن المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة قادرة على لعب دور مهم في الاستجابة للأزمة؛ رغم ذلك يمكنها أن تتكيف وفقاً للموارد المتاحة في البلد ووفقاً لتنوع العوامل في البيئة القائمة. أثبت قطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة من خلال الأمثلة المذكورة في هذا التقرير أن روح المبادرة في معالجة الأزمة واستخدام آليات مبتكرة للتعامل معها من الممكن أن تضمن على نحو ما البقاء على قيد الحياة في الأمد القريب؛ ومع ذلك، فإن المطلوب لضمان الاستدامة هو إجراء إصلاحات على مستويات مختلفة، بما في ذلك إصلاحات على مستوى الاقتصاد ككل وتدخلات تعزز العدالة الاجتماعية والإدماج، وكل ذلك يتطلب التفاعل بين عدة عوامل وأصحاب المصلحة المختلفة.

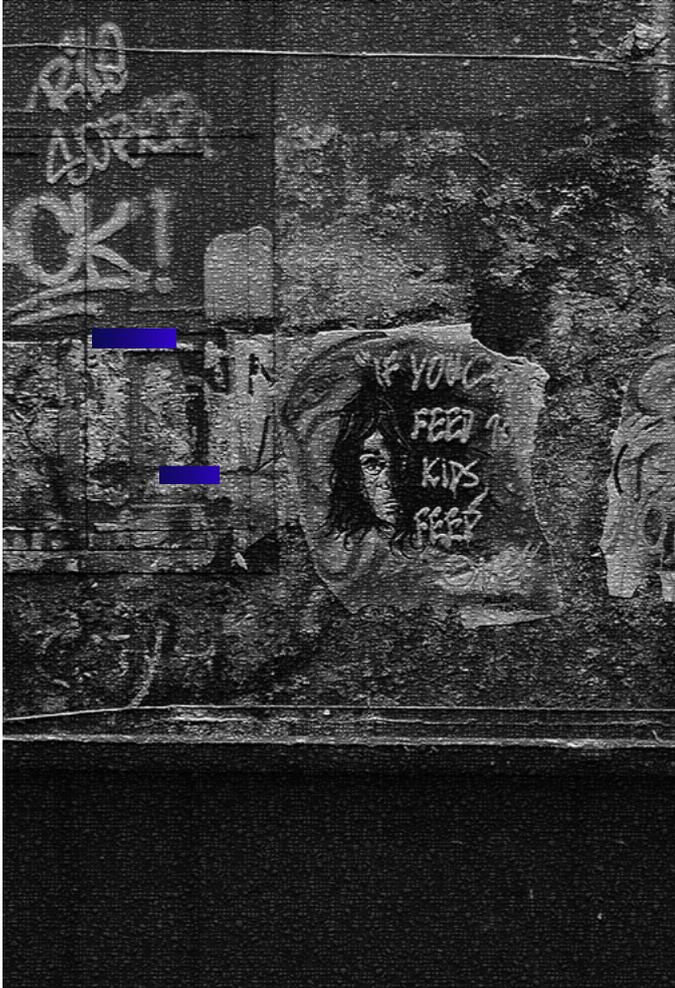


Photo by [Christelle Hayek](#) - Unsplash

وبناءً على ما تقدّم وبغض النظر عن كيفية تعريف المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، فإن العديد من البلدان قد طوّرت أنظمة أو عمليات وأنشأت مؤسسات قد توفر فرصاً للتعلّم، والتي بدورها تساعد في صنع السياسات والبحوث بشكل خاص في أوقات الأزمات. وبالعودة إلى سياق لبنان، فإن أفضل الحالات التي يمكن الإشارة إليها تشمل حالتَي الأرجنتين واليونان، لأن طبيعة الأزمة التي يواجهها كل من هذين البلدين تشبه طبيعة الأزمة التي يواجهها لبنان حالياً.

تمثل أزمة الأرجنتين مثلاً نموذجياً مُتعدد الطبقات للتفاعل بين عدة متغيّرات، بما في ذلك سعر الصرف والسياسات الضريبية والتمويل المصروف والخارجي. شملت الأزمة على نحو خاص عناصر رئيسية، بما في ذلك ديناميّات الدين العام، وقيود السياسة النقدية، والضعف البنوي. وقد أدّى ذلك إلى انهيار النظام المصرفي عقبه اضطرابات اجتماعية وسياسية. بحلول ذلك الوقت، أصبح الركود وعدم الاستقرار والبطالة المرتفعة للقوى العاملة وتزايد عدم المساواة السمات الرئيسية للمجتمع الأرجنتيني. لعبت المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة دوراً محورياً في الاستجابة للأزمة من خلال استخدام استراتيجيات المواجهة بما في ذلك إدارة النقد وخفض التكاليف من خلال التركيز على الطاقة المتجددة والاستثمار في المهارات البشرية لتعزيز الابتكار والقدرة على التكيف وتبادل المعرفة وتطويرها [9 ، 27 ، 36 ، 37 ، 40].

فيما يتعلّق باليونان، كان لأزمة النظام المالي الأوروبي أثر عميق على الاقتصاد اليوناني الذي كان أيضاً نتيجة للركود الناجم عن الأزمة المالية العالمية. وأدّى ذلك فيما بعد إلى اضطرابات اجتماعية وسياسية عامة في البلد [16 ، 28]. والأهم من ذلك، انعكس الأثر الاجتماعي للأزمة من خلال انخفاض مستويات الأجور وزيادة معدلات البطالة والفقر وإغلاق الأعمال والمؤسسات إلى جانب زيادة الإقصاء الاجتماعي الذي أبرزته التفاوتات في الأجور بين المواطنين [7 ، 22 ، 24]. من الجدير بالذكر أن المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة تشكل العمود الفقري للاقتصاد اليوناني، مع كون الغالبية العظمى منها عبارة عن مؤسسات صغيرة تكافح من أجل البقاء داخل السوق التنافسي وتخدم الأسواق المحلية بشكل أساسي [3]. تم استخدام العديد من الأساليب من قبل المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة من أجل الاستجابة للأزمة وتحسين القدرة التنافسية والبقاء على قيد الحياة. وشملت تلك التغييرات عمليات الإنتاج والمنتجات من أجل التكيف مع الظروف الجديدة وتحسين جودة المنتج والمهارات، واستخدام التقنيات الجديدة، واستخدام استراتيجيات التسويق، وإنشاء شبكات محلية سهلت التعاون غير الرسمي على الشركات الأخرى، كوسيلة لخفض التكاليف وتشجيع تبادل وتزويد السلع والخدمات لمعالجة قضية الموارد المحدودة والطلب العاجل [6 ، 24، 25].

تمثل الدروس المستفادة من البلدان المذكورة أعلاه فرصة عظيمة للتعلّم واستنساخ هذه التجارب؛ لكن خلال فترات الانتعاش الاقتصادي، قد يتعامل كل بلد مع مستويات متنوعة من دعم

++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++

السّياق اللبنانيّ: الوضع الحاليّ للمؤسّسات المتناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة

أ. لمحة عن المؤسّسات المتناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة في لبنان

يتأثر لبنان حالياً بأزماتٍ مستمرةٍ متعددةٍ وبواجهه تحدياتٍ اقتصاديةٍ وصحيّةٍ وإنسانيّةٍ وسياسيّةٍ كبيرةٍ، فأصبح الوضع حرجاً. الأزمة الاقتصاديّة والماليّة الحادّة السّتمرة المصحوبة بتزايد معدّلات الفقر والبطالة، والتبني غير الرّسميّ لضوابط صارمةٍ على رأس المال من قبل القطاع المصرفيّ، وانخفاض قيمة الليرة اللبنانيّة، فضلاً عن ارتفاع أسعار الخدمات والمنتجات، كلّ ما سبق يشكّل عوامل أدّت إلى تفاقم حاجات الناس. فضلاً عن ما سبق، تسبّب جائحة كورونا وانفجار ميناء بيروت بضغط إضافيّ هائل على الخدمات والقطاعات المتنوعة في البلاد بشكل عام، وعلى المؤسّسات المتناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة بشكلٍ خاصّ ممّا تسبّب في أزمةٍ أخرى واسعة النطاقٍ وسط كلّ الأوضاع المذكورة أعلاه [10 ، 38].

لقد برز قطاع المؤسّسات المتناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة بوصفه دعامةً هامّةً جدّاً للاقتصاد اللبنانيّ، ولكنّه يتأثر بشدّة بالأزمات المستمرة التي يعاني منها لبنان. وتعمل المؤسّسات المتناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة كدوافعٍ اقتصاديةٍ في لبنان وتشكّل أكثر من 90 في المائة من مجموع المؤسّسات في القطاع الخاصّ بينما تستخدم أكثر من 50 في المائة من مجموع القوّة العاملة [5 ، 13]. تمّ تكريس جهود كبيرةٍ لإنعاش الاقتصاد الوطنيّ بعد الحرب الأهليّة اللبنانيّة من خلال دعم القطاع الخاصّ كمحركٍ رئيسيّ للنمو. لقد كانت فترة التسعينات مخصّصةً لتعزيز البيئية المواتية لنجاح المشاريع الخاصة. ومنذ عام 2005 فصاعداً، تحوّل تركيز هذا الدّعم نحو المؤسّسات المتناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة وتنظيم المشاريع، وأعقبه إنشاء العديد من المبادرات لتعزيز هذا القطاع مثل مركز لبنان للتكنولوجيا، ودليل تضامن، Berytech، وبدر لنظمي المشاريع الشّبابية، ESA Start - up وشبكة الإغتراب LebNet و شركة ضمان إئتمان الكفالات والصّندوق الاقتصادي والاجتماعي للتّمية، من بين آخرين [5].

علاوةً على ذلك، قدّمت الحكومة اللبنانيّة والمناخون الدّوليون ومنظّمات المجتمع المدنيّ أيضاً الدّعم من خلال برامجٍ مساعدةٍ متنوّعةٍ للمؤسّسات المتناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة. إن نمو قطاع نشيطٍ للمؤسّسات المتناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة في لبنان له دورٌ أساسي في تحفيز النمو الاقتصاديّ وتوفير فرص العمل لكل من المجتمعات اللبنانيّة المضيفة واللّاجئين الضعيفة [31]. وبينما كانت الجهود تتركز على زيادة عدد المؤسّسات المتناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة وتشجيع منظّمي المشاريع الشّباب، لم تعط الجوانب الاجتماعية لهذه الاعمال سوى أهميةٍ ضئيلة. غير أن الهدف من المؤسّسات المتناهية الصّغر والصّغيرة والمتوسّطة يجب أن يصبّ في خدمة الصّالح العامّ وأن يُشارك في تنمية المجتمعات.



Photo by [Maxime Guy](#) - Unsplash

+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +

على الرغم من الاهتمام الكبير الذي حظي به هذا القطاع خلال السنوات القليلة الماضية، فإن الاستفادة من هذا المحرك الاقتصادي كانت عبارة عن سلسلة من الجهود المستقلة التي أدت إلى نتائج متباينة [23]. لسوء الحظ، تركت المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة تكافح من أجل بقائها في مواجهة هذه الاوقات العصيبة والغير مستقرّة حيث أجبر آلاف منها على الإغلاق في العامين الماضيين بينما دمرت العديد من الشركات الأخرى بسبب انفجار ميناء بيروت. وبناءً على ذلك ، فإن منح قطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة الاعتراف والأولوية التي يستحقها سيكون بلا شك أحد أقوى الدوافع التي يمكن أن تؤدي إلى تعافي محتمل في لبنان.



أعتقد أن المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة لديها الكثير لتعلمنا إياه عن الطبيعة البشرية والثابرة.
نور تزكماني



Photo by Maxime Guy - Unsplash

++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++

ب . الفرص ونقاط القوة الحالية

من المعروف أن المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة يمكنها أن تلعب دورًا أساسيًا أثناء الأزمة وبعدها. كانت المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة بشكل عام تعمل بطريقة ما على سد الثغرات التي لم تعالجها الحكومة الفاشلة، حيث توفّر فرص عمل مختلفة وتوفّر الدخّل الأساسي إلى جانب العديد من السلع والخدمات. كما ذكر الدكتور الان ضو، وهو أستاذ مساعد في ريادة الأعمال بأن المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في لبنان أكثر مرونة وتساهلاً ولديها قدرة على التكيف والاستجابة بطرق مبتكرة. فهي تمتلك سمات التماسك الاجتماعي وبناء السلام وعادة ما تكون أكثر شمولاً وتنوعاً في طريقة عملها. بعبارة أخرى، تميل المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة إلى أن يكون لها ممارسات وفوائد ومقاربات مختلفة وتكون غير متجانسة فيما بينها. يجب أن يؤخذ هذا بعين الاعتبار دائماً عند تصميم وتطوير التدخلات واقتراح التوصيات التي تستهدف هذا القطاع.

كما تم التأكيد على أن المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة تعزز الترابط الاقتصادي وسلاسل التوريد المشتركة وعادة ما يكون لديها شعور بالملكية والمسؤولية وعلاقات شخصية قوية مع عملائها بطريقة تدفعهم للبقاء والمنافسة بشكل سليم.

إضافة إلى ذلك يمكن للمؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة أن تعمل أيضاً في مناطق جغرافية محدّدة حيث قد لا يكون من المريح للمؤسسات الكبيرة أن تعمل، وبالتالي فهي تلعب أدواراً مختلفة مثل توفير الفرص للمجموعات أو الأقليات المهمشة، من بين أمور أخرى. كل هذه الخصائص عملت على الحد من تأثير الأزمات إلى حد ما.

يتمتع قطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة بإمكانيات كبيرة للتطوير والمساهمة في اقتصاد ديمقراطي. تشمل بعض الفرص الواعدة لقطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، ما يلي على سبيل المثال لا الحصر [17 ، 19 ، 31]:

- ▶ القدرة على ابتكار وإنشاء منتجات وخدمات جديدة بشكل أسرع وأكثر إبداعاً من الشركات الكبيرة التي تعاني من تأخيرات تتعلق بالاجراءات البيروقراطية.
- ▶ وجود فرص كبيرة لتطوير وتكييف التقنيات الجديدة والمبتكرة.
- ▶ إشراك الناس في العملية مما يزيد الحافز للنجاح مثل صاحب المشروع وأي شركاء وموظفين وعملاء وحتى أفراد الأسرة.
- ▶ تدفق التحويلات من عدد كبير من المغتربين.
- ▶ دعم قوي من المجتمع الدولي في الأوقات الحرجة.
- ▶ وجود قوة عاملة شابة عبر القطاعات.
- ▶ وجود مبادرات لتعزيز التضامن.



تمتلك المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة سلسلة توريد محلية وعملاء يعملون بطريقة قبلية أو كمجموعات متلاحمة تمكنهم من إقامة علاقات شخصية قوية مع موظفيهم ومورديهم وغيرهم من الأشخاص المشاركين في العملية. وهذه العلاقة تخلق شعوراً بالتضامن مع شركائهم. يجعل ذلك أيضاً علاقاتهما شخصية بدل أن تكون رسمية

د . زياد السحن



وجود بنية تحتية ضعيفة. تعرقل البنية التحتية الضعيفة في لبنان التنمية الاقتصادية وتقلل من رفاهية السكان. تشكل فجوات البنية التحتية في لبنان، حواجز رئيسية تعيق التشغيل الفعال وتزيد من تكاليف الإنتاج في جميع القطاعات بشكل عام لا سيما في الكهرباء والمياه والنقل والصرف الصحي والاتصالات [19 ، 31] . يؤثر هذا على القدرة التنافسية وسهولة ممارسة الأعمال التجارية ويعزز عدم المساواة بين مختلف المناطق.

الطابع غير الرسمي للمؤسسات والقوى العاملة. العاملون في الاقتصاد غير الرسمي هم من بين الفئات الأكثر ضعفا وأكثر تأثرا بالأزمات، حيث أنهم غالبا لا يشملهم قانون العمل ، ولا يتلقون مزايا اجتماعية ، مثل الضمان الاجتماعي ، والإجازات السنوية والإرضية المدفوعة الأجر ، وليسوا ممثلين أو مدعومين بأي شكل من أشكال الهياكل الداعمة. علاوة على ذلك ، فإن أحد عواقب الطابع غير الرسمي لثل هذه الأعمال هو الافتقار إلى السيطرة على جودة ظروف العمل، مما يعرض الموظفين لساوئ إضافية. إضافة إلى ذلك، تعتبر التكاليف المرتفعة التي ينطوي عليها التسجيل التجاري للمؤسسات من بين الأسباب الرئيسية لانتشار المؤسسات غير الرسمية والعمالة في البلاد. وتشمل الأسباب الأخرى فشل الدولة في تقديم الخدمات الأساسية والعدد الكبير من اللاجئين والعمال الأجانب الذين يفتقرون إلى تصاريح الإقامة أو العمل [31] . ان غالبية المؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة بشكل عام مملوكة لعائلات وترفض تسجيل أنشطتها وإضفاء الطابع الرسمي عليها، ويعود ذلك بنسبة كبيرة لكونهم لا يرون أن التسجيل له فوائد [19] . علاوة على ذلك، يعتبر مستوى وأنظمة الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي (NSSF) أحد الأسباب الرئيسية لانتشار العمل غير المنظم في لبنان. في الواقع، يرتبط ارتفاع مستوى الضرائب بارتفاع تكلفة العمالة مما يقلل من الحافز لخلق وظائف رسمية [31] . وفقاً لذلك، يختار مالكو المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة عقود العمل المستقل، أو عدم الإبلاغ عن الموظفين أو لجؤهم إلى وسائل أخرى لخفض تكاليفهم [23] .

+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +

إنتاجية منخفضة واستخدام ضعيف للمعلومات. يحتل لبنان المركز السابع والخمسين في قائمة المئة وثلاثة وثلاثون بلدًا [2].

وتشمل التحديات الأخرى الافتقار إلى شبكات اتصال واضحة بين المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في ما بينها وبين أصحاب المصالح الآخرين، ونقص القوانين الفعالة التي تعزز حقوق العمال والعدالة الاجتماعية [21] .



Photo by [Marten Bjork](#) - Unsplash

عدم وجود إطار فعال للسياسة الوطنية. أنشأت الحكومة اللبنانية في عام 2005 وحدة دعم للمؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة كإدارة داخل وزارة الاقتصاد والتجارة، هدفها توفير الدعم الفني الكافي والمعلومات الكافية لصياغة السياسات. رغم ذلك فإن عدم وجود إطار عمل للسياسة الوطنية، مع سياسات وأهداف وغايات واضحة شكّل عائقاً رئيسياً إلى جانب تشتت الخدمات المقدمة إلى المؤسسات متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة. بالإضافة إلى ما سبق فإن عدم وجود تعريف رسمي واضح للمؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في لبنان يشكّل فجوة أخرى تؤثر على تنفيذ سياسة وطنية واضحة [21 ، 23] .

ندرة الإحصاءات الرسمية عن المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة غير الرسمية. يوجد نقص في البيانات والمعلومات الموثوقة عن عدد المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة المسجلين في لبنان لعدم توافر إحصاءات رسمية عن المؤسسات غير الرسمية . أيضاً ، فإن انتشار قطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في مختلف القطاعات وأحجام المؤسسات يزيد من صعوبة الإحصاء [31] حيث يعوق ذلك القدرة على صياغة سياسات فعالة تستهدف المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.

وجود ثقافة الإقراض المحافظ والتحديات المالية الأخرى. إن الحصول على الائتمان والتدقيق التقني محدود بسبب ثقافة الإقراض المحافظة في البلد . تعتمد الشركات اللبنانية بشكل عام اعتماداً كبيراً على القطاع المصرفي في تمويلها [19] . وعليه، شكل انهيار القطاع المصرفي والقيود غير القانونية التي فرضها بالتعاون مع الحكومة عائقاً رئيسياً أمام عمل قطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة. أضف إلى ما سبق فإن « حجم » المؤسسة له عواقب مالية كبيرة ، بما في ذلك « تقنين الائتمان أو الصعوبة المتعلقة بالحصول على الائتمان بنفس التكلفة (الفائدة) الممنوحة للشركات الكبيرة » [26] . ويرجع ذلك أساساً إلى عدم قدرة المصرفيين على دراسة وتقييم المخاطر التي تتكبدها الشركات الصغيرة [26] .

مهارات رأس المال البشري. تشمل التحديات التي تواجهها المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة المرتبطة بمهارات رأس المال البشري على سبيل المثال لا الحصر: الافتقار إلى الخبرة والعجز عن الاحتفاظ بالموظفين المؤهلين، والنقص في اليد العاملة الماهرة الذي يعزى في المقام الأول إلى التنقل، والافتقار إلى التدريب الداخلي الكافي للموظفين، والافتقار إلى تكنولوجيا المعلومات [31].

انخفاض مستويات النضج من حيث الابتكار. إن مؤشر التعقيد الاقتصادي في لبنان الذي يقيس القدرة الإنتاجية لاي بلد أصبح أقل تعقيداً. ويبين هذا المؤشر أن المنتجات المصنوعة في لبنان لديها قدرة

+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +

من الواضح أن للمؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة دورًا مهمًا في خلق فرص العمل وفي الابتكار الاجتماعي والعدالة. رغم ذلك فإن مسألة الطابع غير الرسمي لقطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة قد تغيى أيضًا أن هناك مجالًا للاستغلال وعدم التساوي بين المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة فيما يتعلق بالتعامل مع القوى العاملة. فإن جزءًا رئيسيًا من المؤسسات الصغيرة على سبيل المثال هو الأكثر استغلالًا عندما يتعلق الأمر بالأجور والعمالة غير الرسمية وغياب الحماية الاجتماعية وعمل الأظفأ. كما أن ديناميات العمل بين صاحب العمل والموظف والعلاقة غير الواضحة يمكن أن تؤدي في بعض الأحيان إلى ممارسات غير عادلة. لذلك، فإن معالجة هذه المسائل تتوقف أساسًا على الإطار المؤسسي والبيئية التي تعمل فيها.

إضافة إلى ذلك، فإن الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، الذي يشكل آلية التأمين الاجتماعي الرئيسية في لبنان، يستثني العديد من القطاعات من فوائده بما في ذلك القوى العاملة غير الرسمية. ووفقًا لعصام ريدان والذي هو موظف في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي، لا تزال توجد ثغرات عديدة فيما يتعلق بحقوق العمال داخل قطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، ومن بينها تخفيض تكاليف الإنتاج على حساب الأجور والاستحقاقات الاجتماعية، وعدم الامتثال لأحكام قانون العمل اللبناني من حيث الأجور العادلة و الافتقار أو عدم وجود الحد الأدنى من سيطرة مفتشي العمل في وزارة العمل لتنفيذ القانون؛ وضعف دور النقابات، ووجود نظام قضائي عمالي غير فعال، ومقاومة بعض أرباب العمل لبعض التشريعات مثل زيادة مساهماتهم في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي لأنهم يرون أن استقلالهم الذاتي أو ربحهم مهددة بطريقة ما. بالتالي هناك حاجة إلى إعادة صياغة علاقة الضمان الاجتماعي بالمؤسسات، وتعزيز دوره، وإزالة تدخل الدولة عنه، لأنه مستغل ماليًا وإداريًا عن السلطة السياسية وفق المادة 3 من قانون الضمان الاجتماعي.

من المهم إيجاد توازن بين تطوير الإصلاحات اللازمة التي تتيح للمؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة الحفاظ على مرونتها وسرعتها في الوقت الذي تحمي فيه حقوق القوة العاملة وتشجع العمليات الداخلية القائمة على المشاركة.

ناقش الدكتور زباد السحن مدير التعليم في قسم ريادة الأعمال والابتكار والاستراتيجية في جامعة Northumbria، فكرة الإصلاحات التي تمتد إلى ما بعد الإصلاحات القانونية والتي تشمل بدء نوع من الحوار الاجتماعي بين المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة التي تشاركها نفس الخصائص ومواجهة تحديات مماثلة، تحت مظلة المنظمات الجماعية. سينظف ذلك الأمر من المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة اتباع ممارسات ومعايير معينة، وأن يكون لديها عمليات داخلية معينة تحمي حقوق الموظفين، حيث يمكن تعزيز النهج التشاركي بين الأطراف المعنية. يمكن أن يؤدي استخدام هذا النهج إلى تحسين علاقة الثقة وظروف العمل للموظفين، وتعزيز الشعور بالملكية تجاه المؤسسة من خلال العمل الجماعي والتعاوني. وعلاوة على ذلك، فإن تحويل العقلية بين المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة نحو "التكامل"، الذي يشمل التعاون والتنافس في الوقت نفسه، يمكن أن يعزز علاقة التعاون بين المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والتوسط على أساس تقاسم المعارف والموارد وصنع القرارات التشاركية.

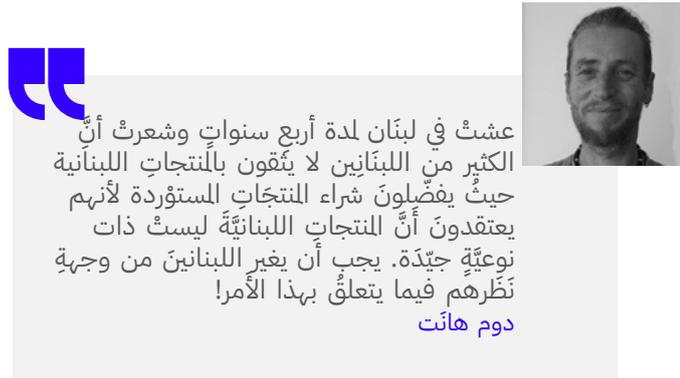


تكمُن المشكلة من وجهة نظر الموظف في لبنان بالوقت الحالي في أن الإطار القانوني يهدد كل من صاحب العمل والموظف..
روزالي بيزتييه

+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +

إلى التكنولوجيا أو لديه العرفة الرقمية اللازمة ، هي واحدة من الاهتمامات الرئيسية التي يجب دائمًا أخذها في الاعتبار طوال عملية التنظيم.

ب . تنظيم المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وتكوين التحالفات



عشت في لبنان لمدة أربع سنوات وشعرت أن الكثير من اللبنانيين لا يتقنون بالمنتجات اللبنانية حيث يفضلون شراء المنتجات المستوردة لأنهم يعتقدون أن المنتجات اللبنانية ليست ذات نوعية جيدة. يجب أن يغير اللبنانيين من وجهة نظرهم فيما يتعلق بهذا الأمر!
دوم هانت

عادةً ما يكون قطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في الاوقات الحرجة أكثر عرضة للخطر مقارنة بالقطاعات الأخرى وذلك يعود لعدة أسباب تفتت مناقشتها بشكل معمق في هذا التقرير. يمكن أن يؤدي تنظيم عمل هذا القطاع من خلال إنشاء تحالفات وشبكات منظمة عبر وبين المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة إلى تعزيز إنشاء اقتصاد ديمقراطي وتعزيز العدالة الاجتماعية.

لا تقتصر عملية تنظيم على المستوى الاقتصادي فحسب، بل تشمل أيضًا المستويات الأخرى مثل المستويات الاجتماعية والسياسية . يجب التركيز على المنتجين المحليين الذين يشكلون جزءًا من المؤسسات الصغيرة والمتناهية الصغر العاملة في إنتاج الاحتياجات الأساسية للمجتمع. يمكن لهذا النهج مصحوبًا بوضع استراتيجية اقتصادية مناسبة أن يوجه لبنان نحو التحول من اقتصاد ريعي إلى اقتصاد ديمقراطي منتج.

ينبغي أن تكون عملية التنظيم موجهة نحو التفاصيل من خلال تصنيف المؤسسات وفقًا لأنواعها المختلفة والمزايا الشخصية المشتركة والاحتياجات المحددة وغير ذلك من العوامل المتصلة بالموقع الجغرافي ونوع الأعمال التجارية ، وما إلى ذلك . يمكن للنهج القائمة على المشاركة أن تساعد في عملية التنظيم وفي تحديد عمليات العمل بوضوح ، من أجل تعزيز إنتاج منتجات جيدة النوعية ، وخفض التكاليف، والابتكار ، وما إلى هنالك.

يمكن أن يحدث هذا من خلال الحراك المجتمعي الذي يليه جلسات العصف الذهني والعمل / التفكير وإنشاء شبكات اتصال لتوفير التوجيه المطلوب للمؤسسات اعتمادًا على نوع أعمالها وأهدافها . كما يمكن تقاسم الاحتياجات والتحديات والخبرات و الممارسات الجيدة المحتملة فيما بين المؤسسات من فئات مماثلة. يمكن لذلك أن يعزز التعاون والاتصال والانفتاح فيما بين المؤسسات ويشجع على توزيع الموارد على نحو أكثر إنصاف. بالإضافة إلى ذلك ، يجب أن يكون التركيز في عملية تصنيف المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة موجهًا إلى المؤسسات الإنتاجية التي تنتج الضروريات الأساسية للمجتمع ، والتي لديها أرباح معقولة والتي لا تتضمن عددًا كبيرًا من القوى العاملة. يمكن أن يساعد هذا التنظيم بين القوى العاملة في القطاع غير الرسمي في معالجة القضايا المتعلقة بظروف عملهم.

يمكن للتكنولوجيا أن تلعب أيضًا دورًا مهمًا في عملية التنظيم وفي تسهيل التواصل والوضوح بين المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة . في الواقع ، يمكن استخدام المنصات الرقمية لمشاركة الأفكار والتحديات والحلول الممكنة. يمكن لذلك أن يسלט الضووعى التنوع في الخبرات والمهارات التي تدور حول التحديات والمصالح والمجالات المشتركة ويعزز الأفكار المبتكرة الجديدة والحلول العملية . ومع ذلك ، فإن حقيقة أنه ليس كل شخص لديه إمكانية الوصول



Photo by Maxime Guy - Unsplash

++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++

ج- الأدوار التي يلعبها المغتربون والمنظمات الدولية والتي تؤثر على المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة

تتضمن أهم مصادر الدعم في أوقات الإزمات مساهمات المغتربين والمنظمات الدولية . يمكن مناقشة أمثلة لا حصر لها حول مساهمة هذه المجتمعات والمؤسسات في سياق لبنان وسط الأزمات المتعددة التي واجهها البلد ولا يزال يواجهها . ومع ذلك ، هناك حاجة لتنظيم هذه الجهود وتكييفها مع ادماج الأعمال الجديدة لصالح الاقتصاد الشعبي، من أجل ضمان التوزيع العادل والمنصف للموارد وتجنب ازدواجية العمل وإهدار الموارد.

لدى لبنان تدفق أكبر من التحويلات المالية المتكررة والمستقرة نسبيًا مقارنة بأي بلد آخر ذو حجم مماثل [19]، وهو ما يشكل المصدر الرئيسي لدعم التنمية المحلية خصوصًا أثناء الأزمة . ويأتي ذلك من خلال وجود روابط عميقة وقوية بين مغتربين وبلدهم ومن دوافعهم ورغبتهم في تقديم الدعم للمبادرات المحلية وتحسين الإنتاج [11 ، 19] . وعلاوة على ذلك ، فإن المجموعة الكبيرة من المغتربين في الخارج تتيح فرصة كبيرة لتشكيل شبكة من الدوائر والترابطة من الناس ذات الخبرة. يمكن أن يعزز ذلك الجهود الجماعية مثل الاتصال والاستثمار والتوجيه وتبادل المعرفة ، والتي يمكن أن تكون ضرورية في قطاعات معينة ومشاريع التنمية في المناطق النائية والريفية. في ما يتعلق بهذا الخصوص أشار كريستيان كامل، مدير مشاريع التجارة العادلة في لبنان إلى أن المغتربين اللبنانيين يمكن أن يكون لهم دور كبير في مساعدة المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة على تحديد فرص العمل في السوق الدولية والنظر في الاستعانة بمصادر خارجية للشركات الأجنبية.

أيضًا نظرًا لأوجه الضعف والصدمة التي عانى منها لبنان على مر السنين، كان من الممكن للبلد أن يكون في حالة أسوأ لولا حصوله على الدعم الدولي، الذي يعتمد أساسًا على مختلف جداول أعمال واستراتيجيات المنظمات الدولية. المنظمات الدولية أكثر توجهًا نحو السوق وأكثر ذكاءً في تصميم السوق ويمكننا دعم المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة بطرق مختلفة، مثل تعزيز مهارات رواد الأعمال والقوى العاملة، وتحديد الفرص الجديدة، وتقديم التوجيه بشأن تطوير استراتيجيات الاستدامة.

ومع ذلك، تجدر الإشارة إلى أنه ينبغي التركيز دائمًا على تعزيز وإنشاء نماذج أعمال جديدة موجهة نحو بناء اقتصاد منتج ضمن اقتصاد ديمقراطي وعدم الاعتماد كليًا على المساعدات الدولية دون ضمان الاستدامة والاكتفاء الذاتي.

++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++

د . من الانحطاط إلى خلق شكل رأسمالي غير منتج

من بين الانتقادات الموجهة للمؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة استغلال العمال من قبل أصحاب الأعمال . على الرغم من أنّ عدد الموظفين في هذه المؤسسات منخفضة إلا أنّ ظروف عملهم ليست بالضرورة أفضل ممّا هي عليه في الشركات الكبرى . لقد شهدنا في السنوات الأخيرة ولا سيّما في لبنان ، تشجيع وتعزيز للمؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال كمحركين رئيسيين لخلق القيمة الاقتصادية والتوظيف . تسعى المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة إلى تحقيق هدف زيادة أرباحها على حساب العمالة المستقرّة والدخل الكافي لعمالها على عكس الأنواع الأخرى من الشركات - التعاونيات والشركات المملوكة من قبل العمّال . علاوة على ذلك ، فإن صاحب العمل الذي يمتلك رأس المال اللازم لعملية الإنتاج ويمتلك وسائل الإنتاج يمارس سلطته على الموظفين ويتمّ فرض القرارات بطريقة هرميّة أي من الأعلى إلى الأسفل .

هذه ممارسات قليلة من بين ممارسات كثيرة لا ينظر فيها عند تناول عمل المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة . ومن غير المستغرب أن لا تحظى حقوق العمال في المشاركة في القرارات والحصول على راتب عادل ، إذا لم يحصلوا على نصيبهم من الأرباح ، بأيّ أهميّة في ظلّ هذا النظام الاقتصاديّ الضار . على سبيل المثال ، عند إدراج المشاكل والتحديات التي تواجهها المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة ، يولي الاهتمام للأمور التالية منها الحصول على التمويل ، وأسعار الفائدة للاستثمار ، وأهمية بناء القدرات وما إلى ذلك .

أضف إلى ذلك أن العيب الرئيسي في هذه المشاريع لا زال يتمثّل في الافتقار المؤسسات إلى نظام للقيمة والرغبة في تلبية الاحتياجات الأساسيّة لمجتمعاتها . حيث أنّ هذه المؤسسات تتنافس في وجه بعضها البعض فقط بغية تحقيق وجودها ضمن ما يسمّى بالسوق الحرّة . إن معظم المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة في لبنان هي في الواقع من مقدّمي الخدمات الذين لا يساهمون في الاقتصاد المنتج أو الاكتفاء الذاتي الاقتصادي والاستدامة . تقوم هذه الأعمال التجارية على قائمة من القيم الأساسيّة مثل القدرة التنافسيّة ، والنافسة ، وتراكم الثروة ، وتعظيم الربح بدلاً من العمل بشكل تعاوني على أساس قيم أخلاقيّة مثل المسؤوليّة الاجتماعيّة ورعاية الآخرين . أخيراً إنّ أحد أسباب التّداخيات الاقتصاديّة الحادّة التي نشهدها اليوم هي هيمنة المؤسسات التجارية الصغيرة التي تعمل في الغالب في القطاعات غير الإنتاجيّة على الإقتصاد اللبناني .

+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +
+ + + + + + + + + +

- تطوير إطار العمل لسياسة وطنية محدثة لقطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة يحدّد بوضوح المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة ويضع سياسات وممارسات واضحة لعملها ، والتي تهدف بشكل أساسي إلى تعزيز مكانة ودور اقتصاد الناس في إطار الاقتصاد الوطني. علاوة على ذلك ، يجب أن يضمن الإطار أن التشريعات تركز بشكل أكبر على تيسير السوق ، وتعزيز سهولة ممارسة الأعمال التجارية للمؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، وتعزيز القدرة التنافسية العادلة لتلك المؤسسات ، وضمان تدفق الإئتمان إلى القطاع. ينبغي أيضاً تعزيز السياسات ضمن إطار تنظيمي مناسب: (1) يركز على الجوانب الاجتماعية للمؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة التي تعزز حقوق العمل والإنصاف وتبني أشكال مناسبة من الحماية الاجتماعية والقواعد ؛ (2) يعزز الطاقات الإنتاجية للقطاع غير الرسمي. (3) يحسّن من مستوى الرفاهية لدى الفئات الأكثر ضعفاً (4) يحسّن تنظيم صغار المنتجين والعاملين في القطاع غير الرسمي. و (5) تشجيع التصنيع والابتكار والصادرات الحليّة.

- وضع مبادئ توجيهية عملية وتدابير مبتكرة لتحسين ظروف العمل والعمالة للقوى العاملة في قطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة التي تستهدف تعزيز السلامة والصحة المهنية وتغطية الضمان الاجتماعي، بما في ذلك وضع خطط مبتكرة للضمان الاجتماعي.

- إنشاء لجنة عمل لقطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة يضم ممثلين عن أصحاب المصالح المتنوعين المشاركين في هذا القطاع المذكور، بما في ذلك أرباب العمل والوظفين ، من بين آخرين. حيث ستكون فرقة العمل مسؤولة بشكل رئيسي عن المناصرة وتوفير الدعم الفني وتعزيز الحوار الاجتماعي والتواصل البناء والتشاور مع الحكومة. يجب أن يؤخذ في الاعتبار أن لجنة العمل موجودة فقط لتقديم الدعم المطلوب، ومع ذلك، تظل إدارة القطاع تحت قيادة وإشراف أفراد المجتمع أنفسهم.

- تصميم برامج لتعزيز إضفاء الطابع الرسمي على قطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة والتي ستكون أكثر منطقية ويكون لها تأثير أكبر إذا كانت تلك البرامج مصحوبة بالإصلاح المطلوب في إطار العمل السياسي وتطوير السياسات لتحسين الوصول إلى الائتمان، وخفض الضرائب الحكومية ، وتسهيل الإجراءات الضريبية الشاحقة. وهذا بدوره سيعزز حقوق العمال ويغذيها.



++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++

- التّشديد على أهميّة اتّباع النّهج التّصاعديّ أو ما يعرف بنهج الأسفل إلى الأعلى في بدء إنشاء المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة ، من خلال تشجيع مبادرات تنظيم المشاريع القائمة على المجتمع المحليّ للحدّ من الفجّر بين أضعف الفئات السكّانية ، بما في ذلك الأسر المحرومة والمعوّقون والشباب والنساء.

- تعزيز إدراج المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في اللوائح التجاريّة الجديدة التي يمكن أن تقلّل من التّحدّيات المحتملة للقواعد والمتطلبات الجديدة من خلال السّماح لها بالتعليق و / أو التكيف مع إطار العمل التّنظيميّ الجديد.

- بدء برامج تعاون بين الجامعات والمؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة من مختلف القطاعات للاستفادة من ورش العمل والتّدريب على التّقنيات الجديدة.

- إرساء الأسس للتّعافي بعد الأزمة من خلال تحفيز المستثمرين على توفير رأس المال وتقليل الحواجز أمام بدء إنشاء المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة.

- تشجيع البحث والتّطوير والابتكار والإبداع لتنوع المنتجات والخدمات، وبالتالي تعزيز القدرات الإنتاجيّة والتّصديرية.

- وضع استراتيجية لإدارة الأزمات في قطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة تُحدّد بوضوح تدابير تحقيق الاستقرار والإنعاش التي تشمل مجموعة من الأبعاد، بما في ذلك العوامل الخارجيّة ، والعوامل الداخليّة ، وشبكات الأمان الاجتماعيّة ، وإطار التّمو، وغيرها.

- إنشاء دليل لقطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة يعمل على توحيد وتنظيم المعلومات المتعلّقة بالقطاع ، ممّا يسرّل بدوره تشكيل السياسات اللازمة وتحديد احتياجات القطاع والوارد والخدمات المتاحة.

- إنشاء وتنفيد نهج سلسلة القيمة داخل قطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة. تطوير سلسلة القيمة هو مفهوم للتّميّة الاقتصاديّة يعزّز تطوير النظام حول منتج أو خدمة معينة ويهدف إلى تعزيز أداء الأسواق وتحسين الوصول إلى فرص العمل [12] .

- تصميم مبادرات لتعزيز المهارات في قطاع المؤسسات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة، ما يعزّز بدوره القدرة التنافسيّة العادلة وإنتاج منتجات وخدمات ذات نوعيّة جيّدة.

- تطوير المبادرات والتّدخلات التي تُقرّ بالقيمة المضافة للموارد الطّبيعيّة والإنتاج الوطنيّ الموجود في البلاد من خلال تقليل الاعتماد على السلع المستوردة وهيمتها على السوق البنائيّة.



++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++
++++++

References

- [14] Kapoor, R. (2018). All About Micro, Small and Medium Enterprises.
- [15] Kemayel, L. (2015). Success Factors of Lebanese SMEs: An Empirical Study. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, no. 195, pages 1123-1128.
- [16] Kotios, A., Galanos, G., and Pavlidis, G. (2011). Greece and the Euro: The Chronicle of an Expected Collapse. *Intereconomics*, 46(5), 263-269. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.1007/s10272-011-0390-7>
- [17] Kurniawan, I., Dewi, M.A., Pambudi, A., Ranatarisza, M.M., and Wardani, P. (2020). The Realization Of Economic Revitalization Through MSME. *European Journal of Molecular & Clinical Medicine*. ISSN 2515-8260 Volume 7, Issue 11, pages 1926-1931.
- [18] Kushnir, K., Mirmulstein, M.L. and Ramalho, R. (2010). Micro, Small, and Medium Enterprises Around the World: How Many Are There, and What Affects the Count? IFC, the World Bank Group.
- [19] Le Borgne, E. and Jacobs, T.J. (2016). Lebanon: Promoting Poverty Reduction and Shared Prosperity. Retrieved from <https://documents1.worldbank.org/curated/en/951911467995104328/pdf/103201-REPLACEMNT-PUBLIC-Lebanon-SCD-Le-Borgne-and-Jacobs-2016.pdf>
- [20] Magableh, E. (2015). SMEs and Technical Support Institutions. *Development Bridge*. Arab Planning Institute. Vol. 122.
- [21] Malaeb, O. (2018). Small and Medium Enterprises in Lebanon: Obstacles and Future Perspectives.
- [22] Matsaganis, M. (2013). The Greek Crisis: Social Impact and Policy Responses.
- [23] Ministry of Economy and Trade and UNDP. (2014). *LEBANON SME STRATEGY: A ROADMAP TO 2020*.
- [24] Mitsakis, F. (2014). The Impact of Economic Crisis in Greece: Key Facts and an Overview of the Banking Sector. Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/270130802_The_Impact_of_Economic_Crisis_in_Greece_Key_Facts_and_an_Overview_of_the_Banking_Sector
- [25] Moutos, T. (2015). *Labour Market Measures in Greece 2008–13: The Crisis and Beyond*. ILO

Over the course of a year, ongoing conversations and engagements between social innovators, technologists, grassroots, community actors, researchers, activists, and designers will be channeled towards defining socio-economic issues and exploring potential solutions and options.

Follow us



www.TheDemocraticEconomy.com

THE
DEMOCRATIC
ECONOMY
الاقتصاد الديمقراطي

FRIEDRICH
EBERT 
STIFTUNG

R Y Z O
- M E S

دليل
تضامن